

Forretningsvilkår

Terra Markets

Inkludert:

Retningslinjer for Beste Ordreutførelse



**ALMINNELIGE FORRETNINGSVILKÅR
FOR
HANDEL MED FINANSIELLE INSTRUMENTER MV.
GJENNOM VERDIPAPIRFORETAK**

(Basert på standard utarbeidet av Norges Fondsmeglerfondbund)

Disse forretningsvilkår ("Forretningsvilkårene") er utarbeidet i henhold til lov om verdipapirhandel (vphl) med tilhørende forskrifter. Vilrårene erstatter i sin helhet tidligere versjoner av forretningsvilkårene. Begrep som er definert i vphl har tilsvarende betydning når de er benyttet i disse vilkår.

Terra Markets kunder anses å ha vedtatt Forretningsvilkårene som bindende når kunden, etter å ha mottatt vilrårene, inngår ordre, inngår avtaler eller gjennomfører handler med Terra Markets.

1. Kort om Terra Markets

1.1. Kontaktinformasjon

Terra Markets
Parkveien 61, 0254 Oslo
Org.nr. 980 874 907
Telefon: +47 21 00 29 00
Telefaks: +4721 00 29 01
E-post: post@terramarkets.no

For ytterligere informasjon om kommunikasjon direkte med Terra Markets, se punkt 27.

1.2. Tilknyttede agenter

En oversikt over Terra Markets tilknyttede agenter finnes på <http://www.terra.no/Sparing/aksjer/Sider/Aksjer.aspx>, under *Tilknyttede agenter*.

Ved handel gjennom tilknyttede agenter gjelder særlige regler i vphl.

1.3. Hvilke tjenester Terra Markets har tillatelse til å yte

1.3.1. Terra Markets har konsesjon til å yte følgende investeringstjenester

- 1 mottak og formidling av ordre på vegne av kunde i forbindelse med et eller flere finansielle instrumenter,
- 2 utførelse av ordre på vegne av kunde,
- 3 omsetning av finansielle instrumenter for egen regning,
- 4 aktiv forvaltning av investorers portefølje av finansielle instrumenter på individuell basis og etter investors fullmakt,
- 5 investeringsrådgivning,
- 6 plassering av offentlige tilbud som nevnt i vphl kapittel 7, plassering av emisjoner, samt garantistillelse for fulltegning av emisjoner eller tilbud om kjøp av finansielle instrumenter.

1.3.2. Terra Markets vil også tilby følgende tilknyttede tjenester:

- 1 oppbevaring og forvaltning av finansielle instrumenter,
- 2 kredittgivning,¹
- 3 rådgivning med hensyn til foretaks kapitalstruktur, industriell strategi og beslektede spørsmål, samt rådgivning og tjenester i forbindelse med fusjoner og oppkjøp av foretak,
- 4 tjenester i tilknytning til valutavirksomhet når dette skjer i forbindelse med ytelse av investeringstjenester,
- 5 utarbeidelse og formidling av investeringsanbefalinger, finansielle analyser og andre former for generelle anbefalinger vedrørende transaksjoner i finansielle instrumenter,
- 6 tjenester tilknyttet fulltegningsgaranti.

1.4. Tilsynsmyndighet

Terra Markets står under tilsyn av Finanstilsynet.²

2. Hva forretningsvilkårene gjelder

Forretningsvilkårene gjelder for Terra Markets investeringstjenester og tilknyttede tjenester så langt de passer, samt tjenester vedrørende transaksjoner i instrumenter som er beslektet med finansielle instrumenter

For følgende forhold vil det kunne bli inngått særskilt avtale eller tilleggsavtale:

1. handel med og clearing av standardiserte (noterte) derivatkontrakter,
2. handel med og/eller clearing av ikke-standardiserte (OTC) derivatkontrakter,
3. aktiv forvaltning,
4. handel på kreditt,
5. tjenester i forbindelse med garantistillelse for fulltegning av emisjoner eller andre offentlige tilbud, herunder plassering av emisjoner eller tilbud og tjenester i forbindelse med fusjoner og oppkjøp av selskaper,
6. innlån og utlån av finansielle instrumenter,
7. oppbevaring og forvaltning av finansielle instrumenter,
8. inngåelse av rente- og valutakontrakter,
9. inngåelse av avtale om pant og finansiell sikkerhetsstillelse,
10. handel med varederivater,
11. handel og oppgjør, herunder clearing i utenlandske markeder,
12. internetthandel, herunder direkte ordreformidling til Oslo Børs eller annet regulert marked, samt eventuell programhandel.

Forretningsvilkårene gjelder i tillegg til særskilte avtaler som inngås mellom Terra Markets og kunden. Ved eventuell motstrid mellom slike avtaler som nevnt i forrige ledd og Forretningsvilkårene skal avtalene ha forrang.

Handel og clearing kan også være regulert av særlige handelsregler/standardvilkår ved de enkelte regulert markeder og oppgjørssentraler der handel og oppgjør/clearing gjennomføres. Ved motstrid mellom Forretningsvilkårene og/eller avtaler som nevnt i foregående avsnitt og slike handelsregler/standardvilkår skal handelsregler/standardvilkår for det enkelte regulert markedet eller oppgjørssentral gjelde.

¹ Kredittgivning til kjøp av finansielle instrumenter

² Adresse: Revierstredet 3, 0151 Oslo

I tillegg til ovennevnte vil tjenestene som nevnt i punkt 1.3 kunne være regulert av verdipapirhandelloven, verdipapirregisterloven, børsloven, aksjelovene, kjøpsloven, avtaleloven, angrerettloven og annen relevant lovgivning.

Terra Markets er i tillegg forpliktet til å følge regler for god forretningsskikk fastsatt for de enkelte markeder, herunder etiske normer fastsatt av Norges Fondsmeglerforbund. De etiske normer og behandlingsreglene for klagesaker i henhold til disse finnes på www.nfmf.no.

3. Lydopptak og annen dokumentasjon

Terra Markets vil ta lydopptak av telefonsamtaler i tilknytning til ytelse av investeringstjenester. Lydopptak vil bli oppbevart av Terra Markets. Lydopptak skal oppbevares i en periode som samsvarer med gjeldende rett beregnet fra opptaksdag, og vil normalt bli slettet etter utløpet av den pålagte oppbevaringstiden. Lydopptak med den enkelte kunde vil kunne gjenfinnes ved søk blant annet på tidspunkt for samtalen, inngående og utgående telefonnummer og ansatt hos Terra Markets som utførte samtalen. Terra Markets kan bli pålagt å utlevere lydopptak til offentlig myndighet og andre som kan kreve dette i medhold av lov. I tillegg vil lydopptak kunne bli utlevert til Norges Fondsmeglerforbunds Etisk Råd, blant annet i forbindelse med behandling av klagesaker for kunden, jf. også Forretningsvilkårene punkt 25. Tilknyttede agenter og andre foretak som samarbeider med Terra Markets om ytelse av relevante investeringstjenester har tilsvarende plikt til å foreta lydopptak av samtaler med kunden i den grad det ytes slik investeringstjeneste over telefon.

Dokumentasjon av kommunikasjon gjennom andre kommunikasjonskanaler enn telefon ved ytelse av investeringstjenester vil bli oppbevart av Terra Markets i en periode som samsvarer med gjeldende rett.

4. Kundeklassifisering

Terra Markets har i henhold til vphl plikt til å klassifisere sine kunder i kundekategorier, henholdsvis ikke-profesjonelle kunder og profesjonelle kunder, herunder kvalifiserte motparter. Det er gitt bestemmelser i vphl og forskrifter om hvordan kategoriseringen skal skje. Terra Markets vil informere alle kunder om i hvilken kategori de er klassifisert.

Klassifiseringen har betydning for omfanget av kundebeskyttelsen. Det stilles større krav til blant annet informasjon og rapportering til kunder klassifisert som ikke-profesjonelle enn til kunder klassifisert som profesjonelle. Videre har Terra Markets i henhold til vphl plikt til å innhente opplysninger om kunden for å vurdere om tjenesten eller det aktuelle finansielle instrumentet/produktet er egnet eller hensiktsmessig for kunden, benevnt i forskrifter som egnethetstest og hensiktsmessighetstest. Klassifiseringen har betydning for omfanget av disse testene samt for vurderingen av hva som vil utgjøre "beste utførelse" ved gjennomføring av handler for kunden, se punkt 7.3.

Forretningsvilkårene gjelder for kunder klassifisert som profesjonelle kunder og ikke-profesjonelle kunder. Kunder klassifisert som profesjonelle anses likevel for å ha særlige forutsetninger for selv å vurdere de enkelte markeder, investeringsalternativ handler og den generelle rådgivningen Terra Markets yter. Profesjonelle kunder kan ikke påberope seg særskilte regler og vilkår som er fastsatt for å beskytte den ikke-profesjonelle kunde.

Kunden kan anmode Terra Markets om å endre kundeklassifiseringen. Informasjon om slik omklassifisering og om konsekvensene av dette vil bli gitt i notatet "Informasjon om kundeklassifisering" som sendes kunder når kunden er klassifisert av Terra Markets.

5. Kundens ansvar for opplysninger gitt Terra Markets, fullmakter mv.

For å oppfylle kravet i vphl om å foreta en hensiktsmessighetstest, har Terra Markets plikt til å innhente kunders kunnskap og erfaring om det aktuelle investeringsområdet/ aktuelle produktet. Kunden forplikter seg til å gi Terra Markets fyllestgjørende og korrekte opplysninger om kunnskap og investeringserfaring som er relevant for de ønskede finansielle instrumenter/produkter. Kunden forplikter seg også til å informere Terra Markets dersom det endringer i opplysninger som tidligere er gitt.

Kunden er inneforstått med at Terra Markets er berettiget til å legge opplysningene gitt av kunden til grunn for sin vurdering av om tjenesten eller det finansielle instrumentet/produktet er egnet eller hensiktsmessig for kunden og vil i utgangspunktet ikke foreta egne undersøkelser.

Videre er kunden inneforstått med at dersom Terra Markets ikke gis tilstrekkelige opplysninger, vil Terra Markets ikke kunne avgjøre om det finansielle instrumentet/produktet er hensiktsmessig for kunden. Kunden vil i slike tilfeller bli informert om at opplysningene gitt Terra Markets er utilstrekkelige og at tjenesten eller produktet er å betrakte som uhensiktsmessig. Dersom kunden på tross av slik advarsel fortsatt ønsker tjenesten eller produktet, vil den likevel kunne bli gjennomført.

Kunden forplikter seg til å etterleve den lovgivning og de regler, vilkår og betingelser som til enhver tid gjelder for det enkelte handelssystem som handler gjøres på. Det samme gjelder for oppgjør og clearing gjennom de enkelte oppgjørs- eller clearingsentraler.

Kunden innestår for at egen handel og oppgjør skjer i samsvar med og innenfor de tillatelser og fullmakter som måtte gjelde for kundens handel med finansielle instrumenter. Kunden skal etter krav fra Terra Markets dokumentere slike tillatelser og fullmakter. Dersom kunden er et utenlandsk foretak, forbeholder Terra Markets seg retten til på kundens regning å kreve fremlagt en begrunnet juridisk uttalelse om kundens tillatelser og fullmakter til å inngå den aktuelle handel.

Kunden skal gi Terra Markets en oversikt over den eller de personer som kan inngi ordre, utføre handel, inngå annen avtale knyttet til finansielle instrumenter/produkter eller som har fullmakt til å akseptere handler på vegne av kunden. Handel eller aksept fra disse er bindende for kunden med mindre Terra Markets ikke var i god tro med hensyn til den enkelte persons fullmakter. Kunden er ansvarlig for til enhver tid å holde Terra Markets oppdatert med hensyn til hvem som kan inngi ordre eller akseptere handler for kunden. Terra Markets vil ikke akseptere fullmakter som angir rammer for den enkelte kundes handel, med mindre dette på forhånd er skriftlig avtalt. Kunden forplikter seg til å sikre at de midler og finansielle instrumenter som det enkelte oppdrag omfatter er fri for heftelser av enhver art, så som pant, sikkerhetsrett (tilbakeholdsrett), arrest mv. Det samme gjelder for de tilfeller der kunden handler som fullmektig for tredjemann.

Kunden forplikter seg til å gi opplysninger til Terra Markets, dersom kunden inngir ordre om salg av finansielle instrumenter som kunden ikke har tilgang til (short salg).

6. Risiko

Kunden er innforstått med at investeringer i og handel med finansielle instrumenter og andre beslektede instrumenter er forbundet med risiko for tap. Den investerte kapital kan øke eller reduseres i verdi. Verdien av de finansielle instrumenter avhenger blant annet av svingninger i finansmarkedene. Historisk verdiutvikling og avkastning kan ikke benyttes som pålitelig indikator på fremtidig utvikling og avkastning på finansielle instrumenter. For mer detaljert informasjon om egenskaper knyttet til de ulike finansielle instrumenter samt til den risiko som er knyttet til handel med ulike finansielle

instrumenter vises det til informasjonsskriv på www.terramarkets.no, under *Viktig Informasjon*. Kunden oppfordres til å lese informasjonen her forut før investeringer eller handler gjennomføres.. Kunden må selv evaluere risikoen forbundet med det aktuelle instrument og marked.

Kunden bør avstå fra å foreta investeringer i og handel med finansielle instrumenter og andre beslektede instrumenter dersom kunden selv ikke er innforstått med den risiko som er forbundet med slik investering eller handel. Kunden oppfordres til å søke råd hos Terra Markets og andre relevante rådgivere og, etter behov, søke utfyllende informasjon i markedet før kunden tar sin beslutning

Alle handler kunden gjennomfører gjennom Terra Markets skjer på kundens eget ansvar og etter kundens eget skjønn og avgjørelse. Terra Markets garanterer ikke for noe bestemt utfall av kundens handel.

Kunden er oppmerksom på at den investeringstjenesten som tilbys ved handel med aksjer og relevante egenkapitalinstrumenter gjennom Terra Markets dreier seg om "ordreformidling/ordreutførelse" fra meglerhusets side. Investeringsanbefalinger som blir gitt av Terra Markets er generiske og baserer seg på utarbeidede analyser, og eventuelt meglers generelle oppfatning av markedet. Slike generelle anbefalinger vil ikke være tilpasset den enkelte kunde og anses ikke som investeringsrådgivning som definert i verdipapirhandelsloven § 2-4 (1).

Selskapet formidler finansielle instrumenter med målsetning om positiv avkastning. Produktene har gjennomgående middels til høy risiko og anbefalt investeringshorisont avhenger bla. av likviditet.

7. Ordre og oppdrag- avtaleslutning

7.1. Inngivelse og aksept av ordre og inngåelse av avtale³

Ordre fra kunden kan inngis muntlig eller skriftlig på papir. Det vil kunne gjelde begrensninger for inngivelse av ordre via e-post, SMS, MSN, AOL mv. Nærmere informasjon om dette fås ved henvendelse til Terra Markets. Ordren er bindende for kunden når ordren har kommet frem til Terra Markets med mindre annet er særskilt avtalt. For handel i ikke-standardiserte derivater (OTC), samt handel i valuta- og renteinstrumenter, herunder veksling av valuta, vil avtale om handel anses inngått med bindende virkning når vilkår for den aktuelle avtalen er akseptert av kunden.

Terra Markets vil foreta lydopptak av samtlige ordrer og indikasjoner på ordrer om kjøp, salg eller tegning av finansielle instrumenter som inngis per telefon. Terra Markets har ikke anledning til å utføre ordre eller indikasjoner som ringes inn til telefoner som ikke er tilkoblet lydutstyr (herunder mobiltelefon). Lydopptak og annen dokumentasjon for avtaler, ordre og indikasjoner på ordre som er inngitt på annen måte, vil bli oppbevart av Terra Markets, se punkt 33. For øvrig vises det til Forretningsvilkårene punkt 2.

Terra Markets vil ikke være forpliktet til å utføre ordre eller inngå avtale Terra Markets antar vil kunne medføre brudd på offentligrettslige lover eller regler fastsatt for den eller de aktuelle regulerte marked(er).

³ Se Norges Fondsmeglerforbunds anbefaling vedrørende rådgivning og ordremottak på annet enn tapet fast telefon

7.2. Kunden kan ikke forestå programhandel mot eller via Terra Markets med mindre dette er særskilt avtalt. Oppdragsperiode for ordre

For ordre knyttet til handel i omsettelige verdipapirer og derivatkontrakter med omsettelige verdipapirer som underliggende instrument gjelder ordren oppdragsdagen eller til stenging av det regulerte markedet ordren er lagt inn på og bortfaller deretter, med mindre annet er avtalt eller fremgår for den aktuelle ordretype eller ordrespesifikasjon. For andre oppdrag avtales oppdragets varighet særskilt.

Oppdragsdag er den dag kundens ordre til Terra Markets om å kjøpe eller selge finansielle instrumenter gjennom eller til/fra et annet foretak er kommet frem til Terra Markets. For de tilfeller Terra Markets initierer en handel anses oppdragsdag å være den dag Terra Markets tar kontakt med kunden og får aksept for oppdraget vedrørende kjøp eller salg av de aktuelle finansielle instrumenter.

Ordren kan tilbakekalles i den grad den ikke er utført av Terra Markets.

7.3. Retningslinjer for ordreførelse

Terra Markets vil søke å sikre kunden best mulige betingelser ved utførelse av mottatte ordre innenfor oppdragsperiodens varighet. Terra Markets har utarbeidet retningslinjer for ordreførelse som blant annet angir i hvilke handelssystemer transaksjoner i ulike finansielle instrumenter skal gjennomføres. Handler vil bli gjennomført i overensstemmelse med disse retningslinjene med mindre kunden har gitt spesifikke instruksjoner om hvordan handelen skal gjennomføres. Ordren vil i så tilfelle utføres i tråd med slik instruksjon.

Retningslinjene for ordreførelse må særskilt godkjennes av kunden før Terra Markets utfører ordre på vegne av kunden.

Terra Markets forbeholder seg rett til å aggregere kundens ordre med ordre fra andre kunder, personer eller foretak som er eller ikke er tilknyttet Terra Markets som beskrevet i retningslinjene for ordreførelse. Aggregering av ordre vil kunne finne sted dersom det er usannsynlig at aggregering generelt vil være til ulempe for kundene. Kunden er imidlertid inneforstått med at aggregering av ordre i enkelttilfeller kan medføre en ulempe.

Terra Markets forbeholder seg også rett til å aggregere kundens ordre med transaksjoner foretatt for Terra Markets egen regning. Dersom den samlede ordren kun delvis utføres vil kundens ordre i utgangspunktet bli prioritert fremfor Terra Markets ordre. Unntak fra dette gjelder imidlertid dersom Terra Markets ikke hadde kunnet utføre handelen på tilsvarende fordelaktige vilkår uten aggregeringen.

Ordre fra kunde som normalt handler for fremmed regning, dvs. for sin arbeidsgiver eller annen fysisk eller juridisk person, vil bli avvist dersom kunden ved inngivelse av ordre ikke klart angir hvem ordren foretas for regning av. Dersom kunden samtidig inngir ordre både for egen regning og for regning av sin arbeidsgiver eller annen fysisk eller juridisk person, vil Terra Markets prioritere den oppdragsgiverne representerer.

7.4. Nærmere om særskilte handelsregler

For handel med finansielle instrumenter (egenkapitalinstrumenter og fremmedkapitalinstrumenter) notert på Oslo Børs/Oslo Axess, med unntak av derivatkontrakter, gjelder de særskilt fastsatte handelsregler i forholdet mellom kunden og Terra Markets. Dette regelverket omhandler registrering av ordre og handler i handelssystemet, herunder hvilke ordrebetingelser som generelt kan benyttes og

de nærmere regler for prioritering og gyldighet mv. Se i denne sammenheng www.oslobors.no eller www.osloaxess.no.

For handler som gjennomføres på annen norsk eller utenlandsk regulert marked, gjelder i forholdet mellom kunden og Terra Markets de fastsatte handelsregler som gjelder for det aktuelle markedet.

7.5. Kansellering av ordre og omsetning

I henhold til aktuelle handelsregler vil det enkelte regulerte markedet under gitte forutsetninger kunne kansellere ordre og omsetninger. Slik sletting vil være bindende for kunden.

8. Levering og betaling (oppgjør) av finansielle instrumenter i Norge

8.1. Omsettelige verdipapirer, verdipapirfondsandeler, standardiserte finansielle terminkontrakter og opsjoner samt sertifikater

For handel i Norge av omsettelige verdipapirer på regulert marked, verdipapirfondsandeler, standardiserte finansielle terminkontrakter og opsjoner på kjøp eller salg av finansielle instrumenter registrert i Verdipapirsentralen (VPS), er den ordinære oppgjørsfrist fire børsdager (T+3), med mindre annet er avtalt. Med børsdag menes enhver dag norsk børs holder åpent.

For sertifikater er oppgjørsfristen tre børsdager (T+2) med mindre annet er avtalt. For andre instrumenter enn de som er nevnt i dette punkt 8.1 her er oppgjørsfrist i samsvar med gjeldende markedspraksis.

Oppgjørsfrist beregnes fra og med handelsdag til og med oppgjørsdag.

Oppgjør er betinget av at kunden stiller til disposisjon for Terra Markets nødvendige midler og finansielle instrumenter på eller før oppgjørsdag. Med mindre annet er særskilt avtalt har Terra Markets kundens tillatelse og fullmakt til, i samsvar med den enkelte handel eller transaksjon, å belaste kundens bankkonto eller å inngi anmodning om belastning av kundens bankkonto, så fremt ikke den aktuelle bank krever at særskilt skriftlig belastningsfullmakt skal være inngitt av kunden.

Kunden anses å ha levert VPS-registrerte finansielle instrumenter til Terra Markets når de finansielle instrumentene er mottatt på en av Terra Markets verdipapirkontoer i VPS eller på en annen av Terra Markets angitt verdipapirkonto i VPS.

Kunden plikter innen oppgjørsfristen å levere de solgte finansielle instrumenter til Terra Markets eller frigi de solgte finansielle instrumenter på sin verdipapirkonto i VPS eller annet tilsvarende register. Inngivelse av ordre om salg av finansielle instrumenter eller aksept av et salgstilbud medfører, med mindre annet er skriftlig avtalt, at Terra Markets er gitt fullmakt til å anmode kundens kontofører om frigivelse av de aktuelle finansielle instrumenter. Levering av fysiske finansielle instrumenter skal skje i henhold til særskilt avtale med Terra Markets. Kunden skal sikre at de finansielle instrumentene som er omfattet av en ordre om salg kan leveres fri for heftelser.

Kunden anses å ha betalt kjøpesummen til Terra Markets når denne er godskrevet på Terra Markets bankkonto med valuterings senest på oppgjørsdag.

8.2. Valuta (spot)

For handel med valuta (spot) er den ordinære oppgjørsfrist tre bankdager (T+2) (handelsdag inkludert), med mindre annet er avtalt. Med bankdag menes dag banker i det aktuelle markedet holder åpent. Oppgjørsfrist beregnes fra og med handelsdag til og med oppgjørsdag.

8.3. Øvrige finansielle instrumenter

For andre finansielle instrumenter gjelder særlige oppgjørsfrister og oppgjørsregler. Disse oppgjørsregler og oppgjørsfrister vil fremgå av de særskilte avtaler som nevnt i punkt 2 andre ledd, og undertiden kunne fremgå av den produktinformasjon som er utarbeidet for det enkelte produkt. For handel i ikke-standardiserte derivater (OTC), samt handel i valuta- og renteinstrumenter, herunder veksling av valuta, vil oppgjørsfrister og oppgjørsregler kunne avtales ved avtaleinngåelse. I slike tilfeller vil oppgjørsfrister og oppgjørsregler fremgå av bekreftelsen som sendes kunden etter at avtale er inngått.

9. Rapportering om utførte tjenester- bekreftelse på avtaler og utførte oppdrag

Terra Markets vil ved sluttseddel/bekreftelse eller på annen måte straks rapportere til kunden om de tjenester det har utført eller de avtaler som er inngått. I den grad det er relevant vil sluttseddel/bekreftelse omfatte opplysninger om omkostninger i forbindelse med den handel som er gjennomført for kunden. Utover dette vil sluttseddel/bekreftelse inneholde informasjon i henhold til den til enhver tid gjeldende rett.

Bekreftelser som skal påtegnes av kunden, skal straks etter mottak påtegnes og deretter sendes i retur til Terra Markets slik dette er angitt i bekreftelsen eller på annen måte avtalt med kunden.

Terra Markets forbeholder seg rett til å korrigere åpenbare feil i sluttseddel eller annen bekreftelse. Slik korrigerings skal gjøres straks feilen blir oppdaget.

Levering av finansielle instrumenter registrert i VPS kan bekreftes ved endringsmelding fra VPS i den grad kunden har avtalt med kontofører å motta slike bekreftelser.

10. Reklamasjon mellom Terra Markets og kunden

Dersom kunden har avtalt å motta sluttseddel eller annen bekreftelse per e-post eller annet elektronisk medium og kunden ikke har mottatt slik sluttseddel eller bekreftelse innen utgangen av neste børsdag/bankdag etter at avtale er inngått eller etter oppdragsperiodens utløp, må kunden så raskt som mulig og senest innen utgangen av andre børsdag/bankdag etter at avtale er inngått eller etter oppdragsperiodens utløp, meddele dette til Terra Markets. Dersom kunden har avtalt å motta sluttseddel eller annen bekreftelse per ordinær post og kunden ikke har mottatt sluttseddel eller annen bekreftelse innen tre børsdager og innen syv børsdager for kunder med utenlandsk adresse etter at avtale er inngått eller etter oppdragsperiodens utløp, må kunden så raskt som mulig og senest innen utgangen av henholdsvis fjerde og åttende børsdag etter at avtale er inngått eller etter oppdragsperiodens utløp meddele dette til Terra Markets. Kunden skal straks etter mottak av sluttseddel eller annen bekreftelse kontrollere denne og skal så snart som mulig etter mottakelse og senest innen utgangen av neste børsdag/bankdag - dersom reklamasjon ikke kunne inngis innen normal kontortids utløp på mottaksdagen - gi melding til den aktuelle enhet i Terra Markets dersom han vil gjøre gjeldende at noe av det som fremkommer av sluttseddelen/bekreftelsen er i strid med ordren, oppdraget eller den inngåtte handel. Dersom kunden ikke reklamerer som angitt over, vil kunden kunne bli bundet av slik sluttseddel/bekreftelse selv om denne ikke er i samsvar med inngått avtale/vilkår for handelen.

Dersom levering til kunden av finansielle instrumenter registrert i VPS ikke er skjedd på oppgjørsdag og kunden har stillet de nødvendige midler til disposisjon for Terra Markets, må kunden straks kontakte Terra Markets og eventuelt erklære heving overfor Terra Markets dersom kunden vil påberope forsinkelsen som grunnlag for å heve avtalen. Dette likevel slik at hevingserklæringen ikke

vil få noen virkning dersom kunden mottar oppfyllelse innen to børsdager etter at slik hevingserklæring er mottatt. Kunden har i denne perioden ikke rett til å slutte dekningsavtale for Terra Markets regning og risiko.

Med "straks" i foregående ledd forstås samme dag eller - dersom reklamasjon eller innsigelse ikke kunne inngis innen normal kontortids utløp - senest innen utgangen av neste børsdag. Fristen regnes fra det tidligste av:

- det tidspunkt kunden fikk eller burde fått kunnskap om at levering ikke er skjedd ved innsyn på VPS-konto, ved hjelp av elektronisk bekreftelsessystem, ved underretning fra megler eller på annen måte,
- det tidspunkt endringsmelding fra VPS kom frem til eller i henhold til tiden for ordinær postgang burde ha kommet frem til den adresse kunden har oppgitt.

Dersom betaling til kunden ikke er skjedd til den tid som er fastsatt i avtalen og kunden har levert de aktuelle finansielle instrumenter eller stilt disse til disposisjon for Terra Markets, må kunden straks han har konstatert eller burde ha konstatert at oppgjør ikke er mottatt, kontakte Terra Markets og eventuelt erklære heving overfor Terra Markets dersom kunden vil påberope forsinkelsen som grunnlag for å heve avtalen. Kunden kan bare heve avtalen dersom forsinkelsen er vesentlig.

Ved kjøp eller salg av finansielle instrumenter gjennom Terra Markets gjelder de alminnelige regler om avtalers ugyldighet tilsvarende i forholdet mellom kjøperen og selgeren. Dersom kunden vil gjøre gjeldende at en avtale ikke er bindende grunnet ugyldighet, må kunden fremsette innsigelse om dette straks etter at kunden fikk kunnskap om eller burde fått kunnskap om de forhold som påberopes som grunnlag for ugyldigheten. (I alle tilfelle må innsigelsen være fremsatt innen seks måneder etter at avtalen er sluttet.) Slik innsigelse vil ha slik virkning i forhold til Terra Markets som følger av de alminnelige regler om avtalers ugyldighet.

Muntlig reklamasjon eller innsigelse skal umiddelbart bekrefte skriftlig. Dellevering til kunden gir ham ikke rett til å heve avtalen med mindre kunden har tatt uttrykkelig forbehold om full levering. For avtaler om handel med valuta (valutaspot) skal reklamasjonsfristene beregnes ut fra bankdager og ikke børsdager. Dersom kunden ikke har reklamert innenfor den tid som er angitt ovenfor, anses reklamasjonsretten som bortfalt.

11. Angrerett

Det er ikke angrerett etter angrerettloven på de tjenester og handler i finansielle instrumenter som omfattes av Forretningsvilkårene.

12. Handel i utlandet, herunder oppbevaring av kunders aktiva

For handel med og oppgjør av utenlandske finansielle instrumenter henvises til de handelsregler og oppgjørs- eller leveringsbetingelser som er fastsatt i det land eller av det regulerte markedet hvor de finansielle instrumenter er kjøpt eller solgt. Det vises for øvrig til den særskilte avtale som skal inngås for denne type handel, jfr. punkt 2 nr. 11.

Dersom finansielle instrumenter eller kundemidler er oppbevart i en annen jurisdiksjon i forbindelse med ytelse av investeringstjenester eller tilknyttet tjeneste, vil Terra Markets informere kunden om dette. Kunden er inneforstått med at dens rettigheter i forbindelse med slike aktiva kan avvike fra det som gjelder i Norge. Kunden er videre inneforstått med at oppgjør og sikkerhetsstillelse i utenlandske markeder kan innebære at kundens aktiva som er avgitt til oppgjør eller som sikkerhetsstillelse ikke holdes adskilt fra det eller de av Terra Markets benyttede utenlandske verdipapirforetaks og/eller oppgjørsrepresentanters egne midler. Kunden er inneforstått med at han selv bærer risikoen for egne

aktiva som er overført til utenlandske banker, verdipapirforetak, oppgjørsagenter, oppgjørssentraler o.l. i form av oppgjør eller sikkerhetsstillelse, og at Terra Markets ansvar overfor kunden for slike aktiva er begrenset i samsvar med lover og regler i det aktuelle land eller på det aktuelle marked. Terra Markets påtar seg uansett ikke noe ansvar ut over det som vil følge etter norsk rett, se punkt 19, med mindre annet er skriftlig avtalt med kunden.

13. Mislighold

Kunden anses å ha misligholdt sine forpliktelser i henhold til Forretningsvilkårene bl.a. når:

- 1 levering av finansielle instrumenter eller penger ikke skjer innen oppgjørsfristen eller kunden ikke oppfyller enhver annen vesentlig forpliktelse etter Forretningsvilkårene,
- 2 kunden inngår særskilt avtale med sine kreditorer om betalingsutsettelse, blir insolvent, innleder gjeldsforhandlinger av enhver art, innstiller sine betalinger eller tas under konkursbehandling eller offentlig administrasjon,
- 3 kunden avviker sin virksomhet eller vesentlige deler av denne.

Terra Markets har ved mislighold rett, men ikke plikt til å:

- 1 Erklære samtlige uoppgjorte handler som misligholdt og ikke utførte oppdrag som kansellert og avsluttet.
- 2 Utøve sin sikkerhetsrett i henhold til vphl § 12-2. Terra Markets har tilbakeholdsrett i de finansielle instrumenter som Terra Markets har kjøpt for kunden, jf. vphl § 12-2.

Dersom kunden ikke har betalt kjøpesummen innen tre - 3 - dager etter oppgjørsfristen kan Terra Markets, med mindre annet er skriftlig avtalt, og uten ytterligere varsel, selge de finansielle instrumentene for kundens regning og risiko til dekning av Terra Markets krav. Slikt salg skal normalt skje til børskurs eller en kurs som etter markedets stilling er rimelig. Dersom de aktuelle finansielle instrumenter er overført til kundens verdipapirkonto i VPS eller annet tilsvarende register for finansielle instrumenter anses kunden å ha frigitt de finansielle instrumentene eller å ha gitt fullmakt til slik frigivelse for gjennomføring av dekningsalget.

- 3 Realisere andre aktiva enn de som er omfattet av punkt 2 ovenfor, og kunden anses å ha samtykket i slikt tvangssalg gjennom uavhengig megler, jf. lov om tvangsfullbyrdelse § 1-3 annet ledd.
- 4 Stenge alle posisjoner som er gjenstand for sikkerhetsstillelse og/eller marginberegning,
- 5 Benytte til motregning samtlige av Terra Markets tilgodehavende mot kunden fra andre finansielle instrumenter og eller tjenester herunder krav på kurtasje, utlegg for skatter og avgifter, krav på renter mv. og utgifter eller tap som følge av kundens mislighold av en eller flere forpliktelser overfor Terra Markets, overfor ethvert tilgodehavende kunden har mot Terra Markets på misligholdstidspunktet - enten kravene er i samme eller ulik valuta. Krav i utenlandsk valuta blir å omregne til NOK etter markedskurs på misligholdstidspunktet.
- 6 Gjennomføre for kundens regning og risiko hva Terra Markets anser nødvendig til dekning eller reduksjon av tap eller ansvar som følge av avtaler inngått for eller på vegne av kunden, herunder reversering av transaksjoner.
- 7 Dersom kunden ikke leverer avtalt ytelse eller beløp, herunder ikke leverer de finansielle instrumenter på avtalt tidspunkt til Terra Markets, kan Terra Markets umiddelbart foreta dekningskjøp eller innlån av finansielle instrumenter for kundens regning og risiko for å oppfylle sin leveringsplikt overfor kjøper. Tilsvarende kan Terra Markets foreta de handlinger Terra Markets anser nødvendig for å redusere det tap eller ansvar som følger av kundens mislighold av avtale inngått med Terra Markets, herunder foreta handlinger for å redusere risiko for tap knyttet til endringer i valutakurser, renter samt andre kurser eller priser som kundens handel er knyttet til. Kunden plikter å erstatte Terra Markets eventuelle tap med tillegg av forsinkelsesrente og eventuelle gebyrer.

- 8 Kreve dekket alle kostnader og tap Terra Markets er blitt påført som følge av kundens mislighold, herunder, men ikke begrenset til, kurstap ved dekningshandel og reverseringsforretninger, utgifter påløpt ved lån av finansielle instrumenter, renter, tap som følge av endringer i valutakurser, renter m.m. og andre forsinkelsesgebyrer.

For øvrig gjelder kjøpslovens bestemmelser om forventet (antesipert) mislighold, herunder heving ved slikt mislighold.

Ved dekningsstransaksjoner som følge av kundens mislighold eller forventede mislighold bærer kunden iht. punkt 13 nr. 8 over, risikoen for kurs- eller markedsendringer frem til dekningsstransaksjonen er gjennomført, dog slik at en eventuell gevinst ikke tilfaller kunden, med mindre kunden kan godtgjøre at han ville kunnet gjøre opp sin forpliktelse på oppgjørsdagen og at årsaken til at oppgjøret ikke skjedde ikke kan legges ham til last.

14. Renter ved mislighold

Ved Terra Markets eller kundens mislighold svares rente tilsvarende til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente, jf. forsinkelsesrenteloven⁴, med mindre annet er særskilt avtalt.

15. Godtgjørelse

Terra Markets godtgjørelse i form av kurtasje, kursdifferanse eller annet, eventuelt med tillegg av avgifter knyttet til handel og clearing mv. vil være gjenstand for individuell avtale.

Kurtasje er en provisjon (godtgjørelse) som legges til eller trekkes fra verdien av de finansielle instrumenter som kunden kjøper eller selger. Kurtasje angis normalt som en prosentsats. Inntil et bestemt investeringsbeløp, betaler kunden en bestemt minimumskurtasje. Alternativt kan godtgjørelse beregnes som en kursdifferanse, dvs. et påslag på kjøperkurs eller et fradrag i salgskurs.

Kunden vil før gjennomføring av en tjeneste motta nærmere informasjon om betalingsbetingelser og de totale kostnader kunden skal betale for det enkelte finansielle instrumentet, investeringstjenesten eller tilknyttet tjeneste. Herunder skal det opplyses om provisjoner, gebyrer og alle skatter og avgifter som skal betales via Terra Markets. Om kostnadene ikke kan angis presist, skal grunnlaget for beregningen opplyses. I tillegg skal det opplyses om det kan forekomme andre avgifter og/eller kostnader som ikke betales eller blir pålagt gjennom Terra Markets.

Terra Markets forbeholder seg rett til å gjøre fradrag i kundens tilgodehavende for omkostninger som nevnt i første ledd, samt for eventuelle skatter, omsetningsavgifter o.l.

For de tilfeller der handel ikke kommer i stand vil Terra Markets ikke kreve godtgjørelse med mindre annet er særskilt avtalt.

16. Forvaltning- kontoføring i VPS

Terra Markets vil, med mindre annet er avtalt, ikke opptre som forvalter for kunder i relasjon til den til enhver tid gjeldende aksjelovgivning.

Dersom Terra Markets har finansielle instrumenter til forvaltning eller depot for kunden, skal egen avtale inngås for denne virksomhet. Terra Markets kan inngå avtale med annen depotmottager om forvaltning eller depot for kunden. Valg av slik depotmottager skjer etter Terra Markets beste skjønn og kunden anses å ha akseptert valg av depotmottager med mindre annet fremgår av den særskilte

⁴ Lov av 17. desember 1976 nr. 100

forvaltnings- eller depotavtale. Terra Markets påtar seg intet ansvar for slik depotmottagers eventuelle mislighold ved håndtering eller forvaltning av kundens aktiva.

Dersom Terra Markets skal være kontofører for kundens VPS-konti eller verdipapirkonto i annet tilsvarende register, skal det inngås egen avtale om dette.

17. Fullmektiger (mellommenn), forvaltere og oppgjørsagenter

Dersom kunden inngir ordre eller oppdrag som fullmektig, forvalter, oppgjørsagent el. for tredjemann, er kunden og den han opptre på vegne av eller for, bundet av Forretningsvilkårene. Kunden er solidarisk ansvarlig overfor Terra Markets for denne tredjemanns forpliktelser i det omfang forpliktelsene er et resultat av kundens ordre eller oppdrag.

Dersom kunden benytter forvalter, oppgjørsbank eller andre mellommenn fordres det at dette reguleres i særskilt avtale. Bruk av slike mellommenn fritar ikke sluttkunden for dennes ansvar i henhold til Forretningsvilkårene.

18. Oppbevaring av kunder aktiva- klientkonti

Terra Markets vil sikre at kundens aktiva holdes atskilt fra Terra Markets egne aktiva og så langt mulig beskyttes mot Terra Markets øvrige kreditorer. Kunden vil bli godskrevet renter på sine pengemidler etter Terra Markets alminnelige betingelser.

Midler som Terra Markets oppbevarer på vegne av kunden vil bli innsatt på Terra Markets klientkonto i en kredittinstitusjon eller godkjent pengemarkedsfond etter skriftlig samtykke fra kunden. Denne konto kan være samlekonto for midler Terra Markets oppbevarer på vegne av flere kunder. Dersom kredittinstitusjonen går konkurs, vil kontoen være dekket av reglene om bankenes sikringsfond. For innskudd i kredittinstitusjoner som er medlem av den norske sikringsfondsordningen, vil en samlet kundekonto bli erstattet med et beløp på inntil kroner 2.000.000. Kundens dekningsrett vil i slike tilfeller bli tilsvarende redusert. Dersom innskudd skjer i en kredittinstitusjon som ikke er medlem av den norske sikringsfondsordningen, vil dekningsretten fremgå av reglene for sikringsordningen i det landet kredittinstitusjonen er medlem. Også i dette tilfellet vil dekningsretten kunne bli redusert.

Kundens finansielle instrumenter vil, dersom disse er registrert i VPS eller liknende verdipapirregister, bli overført til kundens konto i dette register. Dersom det finansielle instrumentet ikke er registrert vil det bli oppbevart i depot hos bank eller annet depositar. Dersom register, bank eller annen depositar går konkurs vil kundens finansielle instrumenter normalt være beskyttet ved separatistrett.

Terra Markets påtar seg intet ansvar overfor kunden for de aktiva som er overført til kundekontoer hos tredjepart (herunder samlekontoer), forutsatt at slik tredjepart er valgt i henhold til gjeldende rett og Terra Markets ellers har oppfylt alminnelig krav til aktsomhet. Dette vil også gjelde dersom tredjepart blir insolvent eller går konkurs. For ytterligere informasjon om ansvarsfraskrivelser se punkt 19.

Dersom informasjon ikke er gitt på annen måte, vil Terra Markets minst en gang årlig sende kunden en oversikt over de aktiva Terra Markets oppbevarer på vegne av kunden. Dette gjelder ikke dersom slik informasjonen er inntatt i andre periodiske oversikter.⁵ Terra Markets kan ikke anvende finansielle instrumenter Terra Markets oppbevarer på kundens vegne med mindre annet er særskilt avtalt.

For handel og oppgjør i utenlandske markeder gjelder særskilte regler, jf. punkt 12.

⁵ Gjelder ikke kredittinstitusjon

19. Ansvar og ansvarsfritak

Terra Markets er ansvarlig overfor kunden for oppfyllelse av kjøp eller salg det har sluttet på vegne av eller med kunden. Dette gjelder likevel ikke dersom kunden på forhånd har godkjent den annen part som motpart i handelen.

Terra Markets påtar seg intet ansvar for oppgjør dersom kunden ikke stiller til disposisjon for Terra Markets de avtalte midler og/eller finansielle instrumenter på eller før oppgjørsdag. Terra Markets er heller ikke ansvarlig dersom en u hensiktsmessig tjeneste ytes som følge av at kunden har gitt Terra Markets ufullstendige eller uriktige opplysninger, jf. punkt 5.

Terra Markets påtar seg intet ansvar for indirekte skade eller tap som påføres kunden som følge av at kundens avtale(r) med tredjemann helt eller delvis faller bort eller ikke blir riktig oppfylt.

Terra Markets eller dets ansatte er for øvrig ikke ansvarlig for kundens tap så lenge Terra Markets eller dets ansatte ved rådgivning eller gjennomføring av ordre eller oppdrag har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet. For de tilfeller der Terra Markets har benyttet kredittinstitusjoner, verdipapirforetak, oppgjørssentraler, eller andre tilsvarende norske eller utenlandske medhjelpere, vil Terra Markets eller dets ansatte kun være ansvarlig for disse medhjelperes handlinger eller unnlaterelser dersom Terra Markets ikke har oppfylt alminnelige krav til aktsomhet ved utvelgelsen av sine medhjelpere. Dersom medhjelpere som nevnt i forrige punktum er benyttet etter ordre eller krav fra kunden påtar Terra Markets seg intet ansvar for feil eller mislighold fra disse.

Terra Markets er ikke ansvarlig for skade eller tap som skyldes hindring eller andre forhold utenfor Terra Markets kontroll, herunder strømbrydd, feil eller brydd i elektroniske databehandlingssystemer eller telenett mv., brann, vannskade, streik, lovendringer, myndighetenes pålegg eller lignende omstendigheter.

Når handel er utført på et norsk eller utenlandsk regulert marked etter ordre eller krav fra kunden, vil Terra Markets ikke være ansvarlig for feil eller mislighold begått av dette regulerte markedet eller eventuell tilknyttet oppgjørssentral. Kunden anses herved innforstått med at det enkelte regulerte marked eller den enkelte oppgjørssentral kan ha fastsatt egne regler for regulering av sitt ansvar overfor medlemmer av det regulerte marked eller oppgjørssentralen, kunder mv. med større eller mindre grad av ansvarsfraskrivelse.

Terra Markets er ikke ansvarlig for de tilfeller der forsinkelse eller uteblivelse skyldes at penge- eller verdipapiroppkjøret er suspendert eller opphørt som følge av forhold utenfor Terra Markets kontroll.

Begrensninger i Terra Markets ansvar utover det som er angitt over, kan følge av særskilt avtale med kunden.

20. Tilbakeholdelse av skatter mv.

Ved handel i utenlandske markeder kan Terra Markets i henhold til lov, forskrift eller skatteavtale være pålagt å holde tilbake beløp tilsvarende ulike former for skatter eller avgifter. Det samme kan gjelde for handel i Norge på vegne av utenlandske kunder.

Der slik tilbakeholdelse skal skje, kan Terra Markets foreta en foreløpig beregning av det aktuelle beløp og holde dette beløpet tilbake. Når endelig beregning foreligger fra kompetent myndighet, skal eventuelt for mye tilbakeholdt skatt utbetales kunden så snart som mulig. Det vil være kunden som har plikt til å fremskaffe den nødvendige dokumentasjon for dette og for at dokumentasjonen er korrekt.

21. Avslutning av forretningsforholdet

Handler eller transaksjoner som ligger til oppgjør ved avslutning av forretningsforholdet skal avsluttes og gjennomføres så snart som mulig. Ved avslutning av forretningsforholdet skal Terra Markets gjennomføre et sluttoppgjør der Terra Markets er berettiget til å motregne i kundens tilgodehavende for Terra Markets tilgodehavende herunder for kurtasje, skatter, avgifter, renter mv.

22. Interessekonflikter

Terra Markets vil søke å unngå at det oppstår interessekonflikter.

Terra Markets har retningslinjer og regler for å sikre at virksomhetsområdene i Terra Markets opererer uavhengig av hverandre slik at kundens interesser ivaretas på en betryggende måte. Kunden kan på forespørsel få tilsendt kopi av disse retningslinjene dersom det er relevant. Særlig vil Terra Markets vektlegge at det foreligger tilfredsstillende informasjonssperre mellom avdelinger for rådgivning eller tilrettelegging og andre avdelinger.

Terra Markets har videre en særlig plikt til å sørge for at kundens interesser går foran Terra Markets interesser og foran interessene til personer med direkte eller indirekte kontroll i Terra Markets. Likeledes skal enkelte kunder ikke usaklig tilgodeses på bekostning av andre kunder.

Dersom Terra Markets har en særlig interesse ut over den alminnelige inntjening, f.eks. som følge av egne posisjoner av et visst omfang i de finansielle instrumenter rådgivningen gjelder, vil det bli opplyst om denne interesse.

Dette, samt de særskilte taushetspliktbestemmelser som gjelder, kan medføre at Terra Markets ansatte som har kontakt med kunden kan være forhindret fra å benytte eller ikke kjenner til informasjon som foreligger i Terra Markets og som kan være relevant for kundens investeringsbeslutninger. I enkelte tilfeller vil kundens kontaktperson(er) i Terra Markets ikke ha anledning til å utøve rådgivning med hensyn til bestemte investeringer. Terra Markets kan i slike tilfeller ikke begrunne hvorfor det ikke kan gi råd eller utføre en bestemt ordre.

Terra Markets og dets ansatte kan ha egne interesser i relasjon til de handler kunden vil foreta. Dette kan bl.a. følge av:

- 1 rådgivning eller tilretteleggeroppdrag for det aktuelle investeringsobjekt,
- 2 garantistillelse eller deltagelse i fulltegningskonsortier,
- 3 market-making og annen egenhandel,
- 4 rådgivning og utførelse av ordre for andre kunder,
- 5 upubliserte investeringsanbefalinger (analyser) utarbeidet av Terra Markets,
- 6 ansattes egne posisjoner.

23. Sikkerhetsstillelse

Terra Markets er medlem av Verdipapirforetakenes sikringsfond i samsvar med vphl.

Sikringsfondet skal gi dekning for krav som skyldes dets medlemmers manglende evne til å tilbakebetale penger eller levere tilbake finansielle instrumenter som oppbevares, administreres og forvaltes av medlemmene i forbindelse med utøvelse av investeringstjenester og/eller visse tilleggstjenester. Dekning ytes med inntil kroner 200.000 per kunde.

Sikkerheten dekker ikke krav som stammer fra transaksjoner omfattet av rettskraftig straffedom om hvitvasking av penger eller kunder som har ansvar for eller har dratt fordel av forhold som vedrører Terra Markets, når slike forhold har forårsaket Terra Markets økonomiske vanskeligheter eller bidratt til en forverring av Terra Markets økonomiske situasjon. Sikkerheten dekker heller ikke krav fra finansinstitusjoner, kredittinstitusjoner, forsikringsselskaper verdipapirforetak, verdipapirfond og andre foretak for kollektiv forvaltning, pensjonskasser og pensjonsfond, samt fra eventuelle konsernselskaper til Terra Markets.

24. Tiltak mot hvitvasking av penger

Ved etablering av kundeforhold skal kunden gjennom legitimasjonskontroll mv. dokumentere sin identitet samt angi og dokumentere eventuelle fullmakts- eller representasjonsforhold, slik at Terra Markets til enhver tid kan oppfylle sine plikter i henhold til lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering mv., slik den til enhver tid gjelder.

Kunden er kjent med at Terra Markets er eller kan være forpliktet til å gi offentlige myndigheter alle relevante opplysninger knyttet til kundeforholdet eller enkelttransaksjoner. Dette kan skje uten at kunden opplyses om at slike opplysninger er gitt.

Terra Markets kan i henhold til gjeldende hvitvaskingslov ikke etablere kundeforhold eller utføre transaksjoner dersom kundekontrollen ikke kan gjennomføres. Et etablert kundeforhold skal også avvikles dersom fortsettelse av kundeforholdet medfører risiko for transaksjoner med utbytte av straffbare handlinger.

25. Opplysningsplikt overfor myndigheter, klageorgan og andre

Terra Markets vil uaktet lovbestemt taushetsplikt gi informasjon om kunden, kundens transaksjoner, innstående på klientkonto og annet til de myndighetsorganer som måtte kreve dette i medhold av gjeldende rett.

Kunden anses å ha samtykket i at opplysninger som er undergitt taushetsplikt også kan gis til de regulerte markeder, oppgjørssentraler o.l. som måtte kreve dette i medhold av lov, forskrift eller andre regler fastsatt for disse organer. Likeledes anses kunden å ha samtykket i at slike opplysninger kan meddeles Norges Fondsmeglerforbunds etiske råd eller Bankklagenemnda der dette er påkrevet for behandlingen av klagesaker.

26. Endringer

Terra Markets forbeholder seg rett til å endre Forretningsvilkårene. Vesentlige endringer får virkning fra det tidspunkt de skriftlig er meddelt kunden. Kunden anses å ha akseptert å motta melding om endringer per e-post dersom kunden har oppgitt e-post adresse til Terra Markets. Andre endringer trer i kraft fra det tidspunktet de er publisert på Terra Markets internettside. Endringer vil ikke ha virkning for ordre, handler, transaksjoner mv. som er inngitt eller gjennomført før tidspunktet for meddelelsen av endringene.

27. Meddelelser, språk og fullmakter

Kundens skriftlige meddelelser skal sendes pr brev, telefaks eller etter avtale pr SWIFT eller annen elektronisk kommunikasjon. Meddelelser sendt pr telefaks skal bekreftes ved oversendelse av originalbrev, med mindre annet fremgår av disse vilkår. I den grad kunden vet eller burde vite hvilken enhet i Terra Markets som er rette mottaker, må meddelelsen sendes til vedkommende enhet og anses i

motsatt tilfelle for ikke mottatt av Terra Markets. Kunden kan i kommunikasjon med Terra Markets benytte norsk eller engelsk.

Kunden skal ved etablering av forretningsforholdet meddele Terra Markets personnummer/organisasjonsnummer, adresse, telefon- og telefaksnummer, eventuelle elektroniske adresser samt eventuelle fullmektiger. Det samme gjelder for bankkontoer og verdipapirkontoer i VPS eller annet tilsvarende register. Eventuelle endringer skal straks meddeles Terra Markets skriftlig.

28. Tolkning

I tilfelle motstrid med lovgivning som kan fravikes ved avtale skal Forretningsvilkårene ha forrang.

I tilfelle der det henvises til lovgivning, andre regler eller disse vilkår skal dette forstås slik disse lover, regler og vilkår til enhver tid gjelder.

Vedrørende forholdet mellom Forretningsvilkårene og øvrige avtaler inngått mellom Terra Markets og kunden, se punkt 2.

29. Vernetting – lovvalg – tvisteløsning

Tvister i forholdet mellom kunden og Terra Markets, herunder tvister som står i forbindelse med Forretningsvilkårene skal løses etter norsk rett med Oslo tingrett som eksklusivt vernetting. Kunder med utenlandsk vernetting fraskriver seg enhver eventuell rett til å motsette seg at søksmål som har tilknytning til disse forretningsvilkår fremmes for Oslo tingrett. Kunder med vernetting i utlandet kan, uavhengig av overnevnte, saksøkes av Terra Markets ved slikt vernetting dersom Terra Markets ønsker dette.

Dersom kunden ikke er tilfreds med klagebehandlingen hos Terra Markets, kan kunden bringe spørsmål om forståelsen av Forretningsvilkårene og forhold i tilknytning til Terra Markets inn for Norges Fondsmeglerforbunds etiske råd i samsvar med de etiske normer og behandlingsreglene for saker i henhold til de etiske normer. I noen tilfeller kan klager også bringes inn for Bankklagenemnda. Terra Markets kan gi nærmere informasjon om klagebehandlingen for de enkelte produkter. Utenlandske kunder, herunder nordmenn hjemmehørende i utlandet, som kan påberope seg lover eller regler som gir beskyttelse mot rettsforfølgelse fra Terra Markets i relasjon til sine forpliktelser overfor Terra Markets, fraskriver seg denne rett så langt dette ikke er i direkte strid med de aktuelle lover eller regler.

30. Personopplysningsloven

Terra Markets ved leder er behandlingsansvarlig etter Personopplysningsloven.

Personopplysninger vil bli behandlet i samsvar med gjeldende lover og forskrifter. Formålet med behandlingen av personopplysninger er gjennomføring av de avtaler som inngås mellom Terra Markets og kunden, administrasjon, fakturering/oppgjør samt markedsføring av investeringsprodukter og -tjenester.

Personopplysninger kan ved lovbestemt opplysningsplikt bli utlevert til offentlige myndigheter.

Kunden kan be om informasjon om hvilken behandling Terra Markets foretar, og hvilke opplysninger som er registrert, jf. Personopplysningsloven § 18. Kunden kan kreve retting av uriktige eller mangelfulle opplysninger, samt kreve sletting av opplysninger når formålet med behandlingen er

gjennomført og opplysningene ikke kan brukes/arkiveres til annet formål, jf. Personopplysningsloven §§ 27 og 28.

Ved spørsmål vedrørende Terra Markets behandling av personopplysninger vennligst kontakt:

Terra Markets
v/ databehandlingsansvarlig
Parkveien 61
0254 Oslo

31. Språk

Forretningsvilkårene finnes i norsk og engelsk versjon. Ved motstrid skal den norske versjonen ha forrang.

32. Ytterligere informasjon om rapportering ved utførte tjenester

32.1. Ved Aktiv Forvaltning

Foretaket vil gi kundene periodevise oversikter over forvaltningen på kundens vegne, jfr. vphl § 10-22. Dette gjelder ikke dersom kundene mottar slik oversikt av annet foretak.

Foretaket vil gi kunder periodevise oversikter som inkluderer kontoutskrift hver sjette måned, med mindre;

- a) kunden ber om at oversikten gis hver tredje måned,
- b) kunden velger å motta informasjon for hver enkelt transaksjon, i slike tilfeller vil oversikten gis minst en gang i året. Dette unntaket gjelder transaksjoner i finansielle instrumenter som omfattes av vphl § 2-2, 1 ledd nr. 4 eller 2 ledd bokstav c).
- c) aktiv forvaltningsavtalen mellom Foretaket og kunden åpner for en lånefinansiert portefølje, enten direkte eller ved bruk av finansielle instrumenter. I slike tilfeller vil oversikten gis minst en gang i måneden.

Kunden har rett til å få informasjon om utførte transaksjoner for hver enkelt transaksjon i porteføljen. Kunden vil ha tilgjengelig oversikt over utførte transaksjoner ved innlogging til kundens rapporteringsområde på Foretakets nettsider.

32.2. Ved megling

Terra Markets vil sende kontoutskrift over kunders finansielle instrumenter og midler minst en gang hvert år. Terra Markets trenger ikke å sende kontoutskrift dersom slik kontoutskrift er gitt i en annen rapportering.

33. Lagring av instant message klienter

Terra Markets lagrer dokumentasjon fra andre tekniske kommunikasjonsmidler enn telefon. Terra Markets foretar lagring av kommunikasjon via e- post og instant message klienter, herunder AOL IM, MSN IM, Yahoo IM, Same Time, Microsoft Exchange IM, Reuters IM, YahooEE IM, Microsoft Office Communication Server IM, ICQ IM, JABBER og Google. Lagring av slik kommunikasjon vil skje i tilknytning til yting av investeringstjenester. Det at informasjon i disse tjenestene lagres innebærer ikke at ordre aksepteres mottatt i disse tjenestene.

34. Aksjehandel via internett

34.1. Generelt

De alminnelige forretningsvilkårene som angitt i punkt 1 til 33 ovenfor, vil også gjelde for aksjehandel via internett og supplerer særbestemmelsene for aksjehandel via internett. I de tilfeller det skulle være motstrid mellom særbestemmelsene for aksjehandel via internett og de alminnelige forretningsvilkårene, skal de særlige reglene for aksjehandel via internett gå foran.

Aksjehandel via internett tilbys av Terra Markets direkte og gjennom Terra bankenes nettbank.

Verken Terra Markets eller Terra bankene er ansvarlig for tap som oppstår som følge av at nettbanken eller handelsapplikasjonen er midlertidig ute av drift eller på annen måte ikke er tilgjengelig. I slike tilfeller vil Terra Markets og Terra bankene søke å utføre ordren på den beste måte dersom kunden ringer inn ordren til Terra Markets eller sin ordreformidler/megler i Terra banken der denne er tilknyttet agent for Terra Markets.

Terra Markets har rett til å gi kunden informasjon via e-post til den adressen kunden har oppgitt.

34.2. Produkter

Terra Markets vil søke å tilby attraktive produkter innen spare- og plasseringsområdet. Herunder produkter innen for eksempel aksjer, eiendom, energi og renter. Terra Markets har til enhver tid rett til å bestemme hvilke verdipapirer som er tilgjengelig i løsningen.

Terra Markets er berettiget til å legge til nye verdipapirer eller avbryte muligheten til å handle med visse verdipapirer gjennom handelssystemet, uten meddelelse til kunden. En allerede innlagt ordre vedrørende et verdipapir som Terra Markets har avbrutt handel med, annulleres. Terra Markets eller Terra bankene er ikke ansvarlig for eventuelle tap kunden lider som følge av beslutning om annullering eller at handel ikke lenger tilbys i løsningen.

Informasjon om endringer i prislisten gis til kunden via nettsidene.

34.3. Depotkonto/ belastningskonto

Kunden må enten ha en depotkonto hos Terra Markets, eller en netthandelskonto i sin bank dersom kunden handler gjennom Terra bankenes nettbank.

Terra Markets har rett til å belaste kontoen med det beløp som kunden har beordret eller godkjent. Eksempler kan være handel i verdipapirer, informasjonsabonnement, overføringer til depotkonto og alle utlegg og kostnader i forbindelse med kontoen eller tjenester som er levert. Terra Markets har videre en rett til å belaste kontoen med øvrige beløp som tilsvarende Terra Markets utlegg, kostnader og honorarer for oppdrag som er utført for kunden. Terra Markets har også rett til å belaste kundens konto for andre forfalte, ubetalte fordringer overfor kunden.

34.4. Egen VPS-konto

Det må opprettes en VPS-konto for aksjehandel på internett. Dette gjøres av Terra Markets.

Dersom kunden handler gjennom Terra bankenes nettbank er det banken som oppretter kundens VPS-konto og det gis en handels- og spørrefullmakt til Terra Markets.

En VPS-konto opprettes hos Terra Markets ved belåning.

Terra Markets har handels- og spørrefullmakt på alle VPS- kontoer. Det er ikke adgang til å opprette handelsfullmakt til andre verdipapirforetak på kontoen.

34.5. Brukernavn og passord

Kunden forplikter seg til ikke å avsløre personlige passordet for noen. Kunden er forpliktet til å gi Terra Markets umiddelbar beskjed ved mistanke om at utenforstående har fått kjennskap til det personlige passordet. Terra Markets har uten meddelelse til kunden, rett til å sperre kundens adgang til Terra Markets handelssystem via brukernavn og passord, ved gjentatt feilinntasting av passord eller dersom det for øvrig foreligger mistanke om at uvedkommende har fått tilgang til kundens konto. Terra Markets er ikke ansvarlig for skade som rammer kunden eller andre som følge av slik sperring. Kunden er betalingsansvarlig for ordre som gis av uvedkommende som har benyttet kundens innlogging. Kunden er også betalingsansvarlig for tap eller skade som rammer Terra Markets, tredjemann eller kunden selv på grunn av at:

- kunden forsettelig eller uaktsomt har avslørt sin innlogging til andre eller om innloggingen på grunn av kundens uaktsomhet på annen måte er kommet til kjennskap for uvedkommende
- kunden ikke umiddelbart etter mistanke har varslet Terra Markets om det inntrufne forhold og fått sperret kontoen.

34.6. Ordre

Ved innlevering av ordre gjennom Foretak eller Terra bankenes nettbank vil kunden få et ordrenummer. Dette innebærer ikke at ordren er utført, men at den er registrert mottatt. Bekreftelse på at ordren er utført skjer ved at den blir fjernet som en aktiv ordre og lagt til porteføljen. Sluttseddel vil bli sendt pr. post, e- post eller nettpost og er den endelige bekræftelse på handelen.

En ordre er normalt gyldig en børsdag, dersom ikke annet er angitt. Ordre som mottas utenom åpningstiden til Oslo Børs vil være gyldige fra og med påfølgende børsdag. Ordre som mottas før Oslo Børs åpner vil gjelde fra og med børsdagen. Det er kun tillatt å kjøpe/ selge hele børsposter. Det er likevel adgang til å selge hele restbeholdningen av en aksjepost.

Alle kunder må ha tilstrekkelige midler eller tilstrekkelig kredittramme både for ordren samt kurtasje og handelskostnader for å legge inn ordre i handelssystemet. Terra Markets og Terra bankene kan unnlate å iverksette en ordre dersom det ikke er tilstrekkelig midler eller kredittramme på kontoen. Kunden er bundet av oppdrag som iverksettes, selv om det ikke finnes dekning på konto.

Dersom Terra Markets eller Terra bankene ved en feil skulle komme til å registrere verdipapirer i et depot eller sette inn midler på en konto, har Terra Markets eller Terra bankene rett til å korrigere feilregistreringen. Kunden har ingen krav overfor Terra Markets eller Terra bankene.

34.7. Kurtasje

Kurtasje vil bli belastet handelen ihht. de til enhver tid gjeldende priser for handel gjennom Terra Markets.

34.8. Kursinformasjon

Alle kunder gis tilgang på forsinket kursinformasjon. Det er i tillegg adgang til å abonnere på kursinformasjon uten tidsforsinkelse (sanntidsinformasjon). Abonnementet belastets kunden konto, med de til enhver tid gjeldende satser og løper til det blir sagt opp.

34.9. Kunder uten organisasjonsnummer

Kunder som handler på vegne av en aksjeklubb, organisasjon eller stiftelse som ikke er registrert i Enhetsregisteret og som dermed ikke har eget organisasjonsnummer må ha en fysisk person som står bak avtalen og handelen. Det må i tillegg fremlegges dokumentasjon i forhold til hvem ordren utføres for regning av.

34.10. Dekningskontroll/handelsramme

Kunder som handler direkte gjennom Terra Markets samtykker til at det kan gjennomføres dekningskontroll mot depotkontoen. Det vil dog alltid være kundens ansvar at det er dekning for de handler som utføres.

Kunder som handler gjennom Terra bankenes nettbank vil ha en handelsramme. Det vil fastsettes et beløp i handelssystemet som utgjør det beløp som kunden kan handle for. Kunden kan kontakte rådgiveren i banken for forhold vedrørende sin handelsramme.

34.11. Portefølje

Kunden tilbys en porteføljeoversikt. Porteføljeoversikten er veiledende og ikke en juridisk bindende beholdning. Dersom det ikke er samsvar mellom porteføljeoversikten og kundens beholdning på VPS-konto må dette snarest meldes til Terra Markets. Vi gjør spesielt oppmerksom på at i forbindelse med gjennomføringen av splitt, emisjoner og andre liknende hendelser som kan påvirke antallet verdipapirer, vil porteføljeoversikten ikke være oppdatert for en periode. Den enkelte kunde bærer ansvaret for at informasjonen i porteføljeoversikten er korrekt.

34.12. Utlevering og innhenting av opplysninger om kunder i Terra Gruppen og Terra bankene

Alle kunder godtar at det kan gis opplysninger til alle foretak innen Terra Gruppen AS og Terra bankene om at kontoinnhaveren er kunde i Terra Markets og at Terra Markets kan gi og innhente opplysninger om kunden fra andre foretak innenfor Terra Gruppen AS eller Terra bankene. Dette kan være opplysninger som er relevante for legitimasjonskontroll, tiltak mot hvitvasking, kontodekning, innestående verdipapirer og lignende.

34.13. Utestengelse av kunde

Terra Markets eller Terra bankene har rett til uten foregående varsel å utestenge kunden fra å legge inn kjøps- og salgsordrer eller å benytte seg av informasjon som tilbys elektronisk via avtalen dersom;

- Terra Markets eller Terra bankene skulle mistenke at kundens anvendelse av tjenesten er i strid med gjeldende lovgivning om misbruk av innsideinformasjon eller markedsmanipulasjon, eller for øvrig være i strid med praktiserende markedsregler eller god skikk i markedet, eller dersom andre særlige grunner foreligger.
- Utestengelse kan skje for å beskytte kundens, andre kunders, Terra Markets, Terra bankenes eller andres interesser, eller

- Terra Markets eller Terra bankene har grunn til å tro at kunden kommer til å tilsidesette bestemmelsene i denne avtale, eller andre instruksjoner som er gitt vedrørende elektroniske tjenester i henhold til avtalen.

Utestengelse kan være begrenset til særskilte ordrer, verdipapirer, særskilte forholdsregler, særskilt type elektronisk medium eller særskilt informasjon.

Vilkårene for utestengelse gjelder også for Terra Markets eller Terra bankene rett til å avstå fra å fullføre allerede plasserte oppdrag.

34.14. Rutiner ved driftsstans eller andre funksjonelle problemer

Kunden skal kontakte Terra Markets ved problemer med tilgang eller bruk av selve tjenesten. Dersom kunden som følge av feil i tjenesten er hindret fra å handle i Oslo Børs sin åpningstid, skal Terra Markets kontaktes.

34.15. Rente

Dersom kunden ikke overholder sin betalingsforpliktelse til Terra Markets, har Terra Markets rett til rente på sin fordring inntil fullt oppgjør har skjedd. Rente beregnes fra den likvid dag som angis i sluttseddelen, eller den senere dag da instrumentet var tilgjengelig for kjøperen, til og med betaling skjer. Rente svares etter en årlig rentesats tilsvarende den til enhver tid gjeldende forsinkelsesrente, jfr lov om forsinket betaling av 17.12.1976 nr. 100.

Terra Markets eller Terra bankene har panterett i de kjøpte instrumentene til sikkerhet for sin fordring på kunden i anledning oppdraget. Terra Markets eller Terra bankene har rett til å foreta alle nødvendige tiltak for å sikre denne panteretten.

34.16. Ansvarsbegrensninger

Dersom Terra Markets eller Terra bankene har utvist normal aktsomhet, er de ikke ansvarlig for skade som kunden eller andre pådrar seg som følge av eventuelle feil eller mangler i kursinformasjon, nyhetsmateriale, analysemateriale, opplysninger om innholdet på kundens depot, bekreftelser av ulike slag eller andre tilleggstjenester.

Kursinformasjon og annen informasjon kommer fra andre kilder enn Terra Markets. Terra Markets eller Terra bankene kan ikke gjøres ansvarlig for tap eller skade som oppstår som følge av feil eller mangler i denne informasjonen eller de disposisjoner som foretas av kunden.

34.17. Reklamasjon og heving

Kunden skal påtale eventuelle feil eller mangler som fremgår av sluttseddelen, at sluttseddelen uteblir eller eventuelle andre feil eller mangler vedrørende oppdragsutførelsen, og kunden skal omgående informere Terra Markets.

Dersom kunden ikke har reklamert umiddelbart og skriftlig i slike tilfeller etter mottak av sluttseddelen, skal det forstås at handelen er akseptert av kunden. Dersom reklamasjon eller heving ikke finner sted omgående, taper kunden rett til å kreve erstatning eller kreve andre tiltak fra Terra Markets eller Terra bankene.

34.18. For handel via internett vil vi gjøre oppmerksom på følgende

I forbindelse med ren ordreutførelse av ikke-komplekse instrumenter på kundens vegne er Terra Markets ikke pliktig til å vurdere om den/det aktuelle produktet/ tjenesten er hensiktsmessig for kunden, herunder hvorvidt:

- kunden har den nødvendige erfaring og den nødvendige kunnskap til å forstå risikoen som er involvert med den aktuelle tjenesten

Kunden aksepterer at denne forståelsen legges til grunn fremover. Dette innebærer at kunden selv er ansvarlig for alle valg som foretas.

34.19. Tvister

Handel over internett er underlagt norsk rett. Enhver tvist i forbindelse med handel over internett skal søkes løst ved forhandlinger. Dersom løsning ikke oppnås, skal saken løses ved de alminnelige domstoler. I så fall vedtas Oslo tingrett som verneting.

**RETNINGSLINJER FOR ORDREUTFØRELSE
AV FINANSIELLE INSTRUMENTER I ORDREDREVNE MARKEDER
(AKSJER, GRUNNFONDSBEVIS, ETF)**

Gjeldende fra 01.nov 2007

1. Innledning

Verdipapirforetak har i følge verdipapirhandelloven en plikt til å treffe alle rimelige tiltak for å oppnå "best mulig resultat" for kunden ved utførelse av kundeordre ("Beste Resultat").⁶ Terra Markets vil ved mottakelse av kundeordre foreta en konkret vurdering av hvordan ordren skal utføres for å oppnå Beste Resultat.

Retningsgivende for denne vurdering vil være retningslinjene for ordreutførelse som er gjengitt nedenfor ("Retningslinjene").

2. Unntak fra Retningslinjene - Spesifikk instruks

Dersom kunden inngir spesifikke instruksjoner, kan dette forhindre Terra Markets i å gjennomføre de tiltak som er fastsatt i Retningslinjene nedenfor for å sikre Beste Resultat. Det kan inngås særskilt avtale mellom kunden og Terra Markets om at ordre mottatt i spesielle situasjoner vil bli behandlet som en spesifikk instruksjon.

3. Relevante faktorer ved valg av utførelsesmåte

Terra Markets vil ved valg av utførelsesmåte ta hensyn til pris, kostnader, hurtighet, sannsynlighet for gjennomføring og oppgjør, størrelse, art og andre relevante forhold.

4. Vektlegging av relevante faktorer

Når Terra Markets utfører kundeordre vil følgende momenter tas i betraktning når de ovennevnte faktorer (punkt 3) relevans skal vektlegges:

- Kundes egenskaper (ikke-profesjonell/profesjonell kunde)
- Kundeordrens egenskaper
- Egenskaper ved de finansielle instrumenter som inngår i ordren
- Egenskaper ved de handelssystemer ordren kan rettes til

Ovenfor ikke-profesjonelle kunder vil Beste Resultat bestemmes ut fra det samlede vederlag kunden skal betale i forbindelse med ordreutførelsen.

5. Alternative måter for utførelse av ordre

Terra Markets vil utføre ordre for kunden på en av følgende måter:

5.1. På regulert marked eller MHF:

(a) ved å legge ordren inn i et handelssystem (regulert marked, MHF, market maker m.v.)

(b) ved å formidle ordren til et annet verdipapirforetak dersom Terra Markets ikke er medlem på relevant regulert marked eller MHF.

⁶ Se vphl § 10-12

5.2. Utenfor regulert marked eller MHF:

(c) ved kjøp fra eller salg til andre kunder (innbyrdes forretninger)

(d) ved selv helt eller delvis å tre inn som motpart (egenhandel)

(e) ved å formidle ordren til et annet verdipapirforetak som Terra Markets samarbeider med.

Ad a) Oslo Børs, Oslo Aksess og Stockholmsbørsen

Listen er ikke uttømmende. Fra tid til annen vil utførelse kunne skje på andre handelssystemer dersom dette vil være i overensstemmelse med disse retningslinjene for øvrig.

Hvis det finansielle instrumentet handles i flere handelssystemer (inkludert Oslo Børs/Oslo Axess), vil Terra Markets normalt utføre ordren på Oslo Børs/Oslo Axess. Hvis Terra Markets imidlertid anser at handelssystemet med høyest likviditet i tilknytning til det aktuelle finansielle instrument vil gi Beste Resultat for kunden, vil Terra Markets utføre ordren i det handelssystem hvor det finansielle instrumentet har høyest likviditet.

Ad c) Dersom Terra Markets har mottatt ordre om både kjøp og salg av samme finansielle instrument, og disse ordrene kan matches internt, vil Terra Markets normalt legge ordrene inn i Oslo Børs/Oslo Axess' handelssystem, dersom det finansielle instrumentet er notert på Oslo Børs/Oslo Axess. Handelssystemet vil automatisk foreta en matching av ordrene til markedskurs. Alternativt vil ordrene utføres ved at Terra Markets selv foretar avtaleslutningen på vegne av kundene. Terra Markets vil da ivareta kundenes tarv med samme omhu, og fastsette prisen på de finansielle instrumentene på grunnlag av børskurs eller dersom børskurs ikke foreligger, en kurs som etter markedets stilling er rimelig.

Ad d) Dersom Terra Markets er motpart vil det bli opplyst om dette på slutseddelen eller annen bekreftelse. Dersom Terra Markets trer inn som motpart (egenhandel) i forhold til en kundeordre, vil dette skje til en pris som samsvarer med den best oppnåelige pris i et handelssystem, f eks børskurs. Unntak vil gjelde dersom Terra Markets, i egenskap av å være market maker, på kundens direkte forespørsel oppgir en pris som Terra Markets enten vil kjøpe eller selge de angjeldende finansielle instrumenter til, og kunden aksepterer denne prisen.

6. Særlig om handel med unoterte aksjer

Dersom en unotert aksje (eller annet finansielt instrument) er registrert på den norske OTC-liste, vil Terra Markets legge inn ordren som en interesse i OTC-systemet og deretter ta kontakt med et annet foretak som har vist en motsvarende interesse i OTC-systemet. Terra Markets vil forhandle med dette Terra Markets for å oppnå en best mulig pris for kunden.

7. Når vil orden utføres?

Terra Markets vil påbegynne utførelse av ordren umiddelbart etter mottak av ordre fra kunden. Dette betyr at Terra Markets vil benytte tidsprioritering av innkomne ordre med mindre Terra Markets anser at Beste Resultat oppnås ved å slå ordren sammen med andre ordre. Terra Markets forbeholder seg rett til å aggregere kundens ordre med ordre fra andre kunder, personer eller foretak som er eller ikke er tilknyttet Terra Markets. Aggregering av ordre vil kunne finne sted dersom det er usannsynlig at aggregering generelt vil være til ulempe for noen av kundene. Kunden er imidlertid inneforstått med at aggregering av ordre i enkelttilfeller kan medføre en ulempe.

Terra Markets forbeholder seg også rett til å aggregere kundens ordre med transaksjoner foretatt for Terra Markets egen regning. Dersom den samlede ordren kun delvis utføres vil kundens ordre i utgangspunktet bli prioritert fremfor Terra Markets. Unntak gjelder imidlertid dersom Terra Markets ikke hadde kunnet utføre handelen på tilsvarende fordelaktige vilkår uten aggregeringen.

Hvis ordren mottas utenfor de regulerte markedenes åpningstid vil ordren bli utført når regulert markedet gjenåpner.